

NUEVO



making work easy

# Impresión 3D con **SIMPLEX**



plug and print

**Sistema de impresora 3D por filamento SIMPLEX  
especial para la confección de modelos de ortodoncia**

Para iniciarse en la fabricación digital de modelos con tan solo apretar un botón.

# *plug and print*



La impresión dental 3D optimiza las operaciones que se realizan en clínicas y laboratorios dentales y llena un vacío en el flujo de trabajo digital. Tener una impresora 3D propia abre un nuevo mundo que, por un lado, simplifica el trabajo, mientras que por otro lo enriquece. Precisamente en la ortodoncia, la impresión 3D tiene un enorme potencial. La impresora 3D de filamento SIMPLEX está especialmente diseñada para aplicaciones dentales. Gracias a este aparato, iniciarse en la tecnología de impresión 3D resulta extremadamente cómodo y sencillo. "Ready to use" y de forma limpia, sin necesidad de utilizar productos químicos de limpieza biológicamente nocivos. Con la innovadora impresora 3D de filamento (procesos FDM/FFF) podrá imprimir cualquier tipo de modelo de ortodoncia. Y lo mejor de todo es que los modelos impresos no requieren tratamiento posterior.



*Sencillo método de impresión ecológico y sostenible. Gracias a SIMPLEX, para iniciarse en la confección digital de modelos, solo hay que apretar un botón.*

## Sistema de impresora 3D por filamento SIMPLEX

1.

### MÁS ECOLÓGICO Y EFICIENTE

La tecnología detrás de la impresión por filamento  
→ P. 8

2.

### SENCILLO E INTUITIVO

Componentes perfectamente coordinados  
→ P. 10

3.

### ECONÓMICO Y FIABLE

Así de fácil funciona el sistema en la práctica  
→ P. 16

4.

### SERVICIO Y GARANTÍA

Lo que simplifica trabajar con SIMPLEX, incluso a largo plazo  
→ P. 22

IR AL INFORME → [ver página siguiente](#)

*"Las alternativas digitales facilitan nuestro trabajo diario. Debemos verlas como una oportunidad".*

Afirma Dr. Oliver Raeth, ortodoncista de Engen, Alemania.

# CÓMO LA IMPRESIÓN 3D POR FILAMENTO SIMPLIFICA EL TRABAJO DIARIO EN ORTODONCIA

En la ortodoncia, pese a todas las alternativas virtuales, la mayoría de indicaciones requieren un modelo físico. Directamente del conjunto de datos al modelo, sin intermediarios; la impresión 3D llena un vacío importante en el flujo de trabajo digital. Independientemente de que sea SLA, DLP o FDM/FFF, la impresión 3D es ya tendencia en la odontología y también empieza a serlo en la ortodoncia. Pero, ¿qué ventajas aporta la impresión 3D en la práctica diaria? ¿Y por qué la impresión por filamento resulta tan interesante para las aplicaciones dentales? El Dr. Oliver Raeth, ortodontista de Engen, nos muestra su visión de la práctica diaria.



De visita a Dr. Oliver Raeth, ortodontista de Engen, Alemania.

***“EN NUESTRA CLÍNICA, LA APLICACIÓN PRINCIPAL DE LA IMPRESORA 3D POR FILAMENTO ES LA CONFECCIÓN DE TODO TIPO DE MODELOS”.***

En su clínica de ortodoncia, el Dr. Oliver Raeth confía plenamente en el trabajo digital. Para él, las ventajas de la ortodoncia digital son la simplificación de los procesos de trabajo y el ahorro de tiempo. La recogida de datos, el diagnóstico, la planificación del tratamiento, la fabricación de los aparatos, el archivo de datos, los controles de seguimiento, entre otros; todo ello se desarrolla con rapidez y precisión dentro de la cadena de procesos digitales. También valora el hecho de que gracias al escáner intraoral se respetan más los recursos. “Necesitamos muchos menos yesos y alginatos”, subraya el ortodontista. Ya no es preciso limpiar y desinfectar las impresiones, ni la confección manual de modelos; el personal de la clínica solo tiene que imprimir los modelos. En la consulta se suprimen prácticamente todos aquellos pasos de trabajo que suelen requerir mucho tiempo y que albergan posibles errores; lo que se traduce en un mayor grado de satisfacción entre el personal.



## Impresión por filamento como tecnología de fabricación más ecológica

Antes de elegir un sistema de impresión 3D adecuado, el Dr. Raeth comparó diversas tecnologías que cumplieran los requisitos de su clínica. Su ámbito de aplicación principal es la impresión de modelos completos para ortodoncia. A ello hay que añadir la necesidad de pasar de los datos al modelo de la forma más rápida y sencilla posible. La decisión a favor de la impresión por filamento se basó en varios motivos: Por un lado, convence su sencillez. Además, se puede prescindir, entre otros, de las resinas sintéticas, evitándose así la presencia de sustancias peligrosas en la clínica. "Para nosotros, el factor ecológico es muy importante. No se utilizan productos químicos de limpieza biológicamente nocivos", añade el Dr. Raeth.

### Argumentos concretos a favor de la impresora 3D por filamento SIMPLEX

Cuando se le pregunta por qué la impresora 3D por filamento SIMPLEX es tan especial como sistema de impresión dental por filamento, responde con argumentos concretos. SIMPLEX está especialmente diseñada para la ortodoncia con el volumen de impresión necesario. En la práctica diaria, esto significa "plug and print", y sin necesidad de conocimientos previos. "Basta con pulsar un botón para imprimir un modelo a partir de los datos digitales". El Dr. Raeth aprecia el manejo sencillo del aparato y su versatilidad. Declara que "la impresora puede colocarse en cualquier lugar de la clínica". La impresora 3D por filamento SIMPLEX es silenciosa y ofrece una alta resolución. El ortodoncista subraya además la importancia de la elección del material. La impresora SIMPLEX cuenta con filamentos especiales de gran calidad para las distintas necesidades de la ortodoncia. Para cada indicación puede configurarse un programa de impresión y un

filamento. Gracias a los preajustes automáticos, se descarta prácticamente cualquier error de aplicación.

### Rentabilidad y sostenibilidad

Adquirir esta impresora también compensa desde un punto de vista económico. Desde que se utiliza la impresora 3D por filamento SIMPLEX, en muchas aplicaciones (por ejemplo, los alineadores), el valor añadido permanece en la clínica dental. La adquisición de una impresora por filamento resulta mucho más rentable que, por ejemplo, la de un sistema de impresión DLP. En comparación con el método tradicional, la impresión de modelos es mucho más rápida. Además, no se generan residuos peligrosos. En resumen, para el Dr. Oliver Raeth y su equipo, la fabricación digital de modelos es rentable y limpia.

En las siguientes páginas descubrirá todo lo necesario para iniciarse en la impresión por filamento.



## Experiencia práctica

*"El sistema de impresora 3D por filamento SIMPLEX destaca por su sencillez y por su manejo intuitivo. En teoría, cualquier miembro del equipo puede manejar la impresora. Además, no se utilizan productos químicos de limpieza ni es preciso realizar polimerización (inevitable en la impresión con resina). Esto significa ausencia de isopropanol y de fotopolimerización. De este modo, cumplimos nuestros objetivos sobre protección no solo climática y medioambiental, sino también de la salud del personal de nuestra clínica".*

Dr. Oliver Raeth, ortodoncista de Engen, Alemania.



Sistema de impresora 3D por filamento SIMPLEX:

# PORQUE LO COMPLEJO NO DEBE SER NECESARIA- MENTE COMPLICADO

Como tecnología de fabricación aditiva, la impresión 3D llena un vacío en el flujo de trabajo digital de clínicas y laboratorios dentales. No obstante, pese al entusiasmo por las alternativas tecnológicas, es muy probable que los usuarios no sean informáticos ni ingenieros mecánicos. El camino hacia el modelo impreso debería ser sencillo. Y porque lo complejo no debe ser necesariamente complicado, ahora existe la impresora 3D por filamento SIMPLEX. Con esta impresora por filamento, especial para la ortodoncia, iniciarse en la impresión 3D es prácticamente un juego de niños.

**Impresora, software, filamentos:**  
El sistema de tres componentes especialmente coordinados entre sí es lo que hace que SIMPLEX sea tan sencillo para el campo de la ortodoncia.



*“Gracias a su facilidad de uso y al hecho de que no utiliza productos químicos de limpieza biológicamente nocivos, el sistema de impresora 3D por filamento SIMPLEX se integra perfectamente en nuestra práctica diaria”.*

Christian Born, protésico dental del laboratorio especializado en ortodoncia Cultus Dentes, Berlín, Alemania



1.

La tecnología detrás de la impresión por filamento

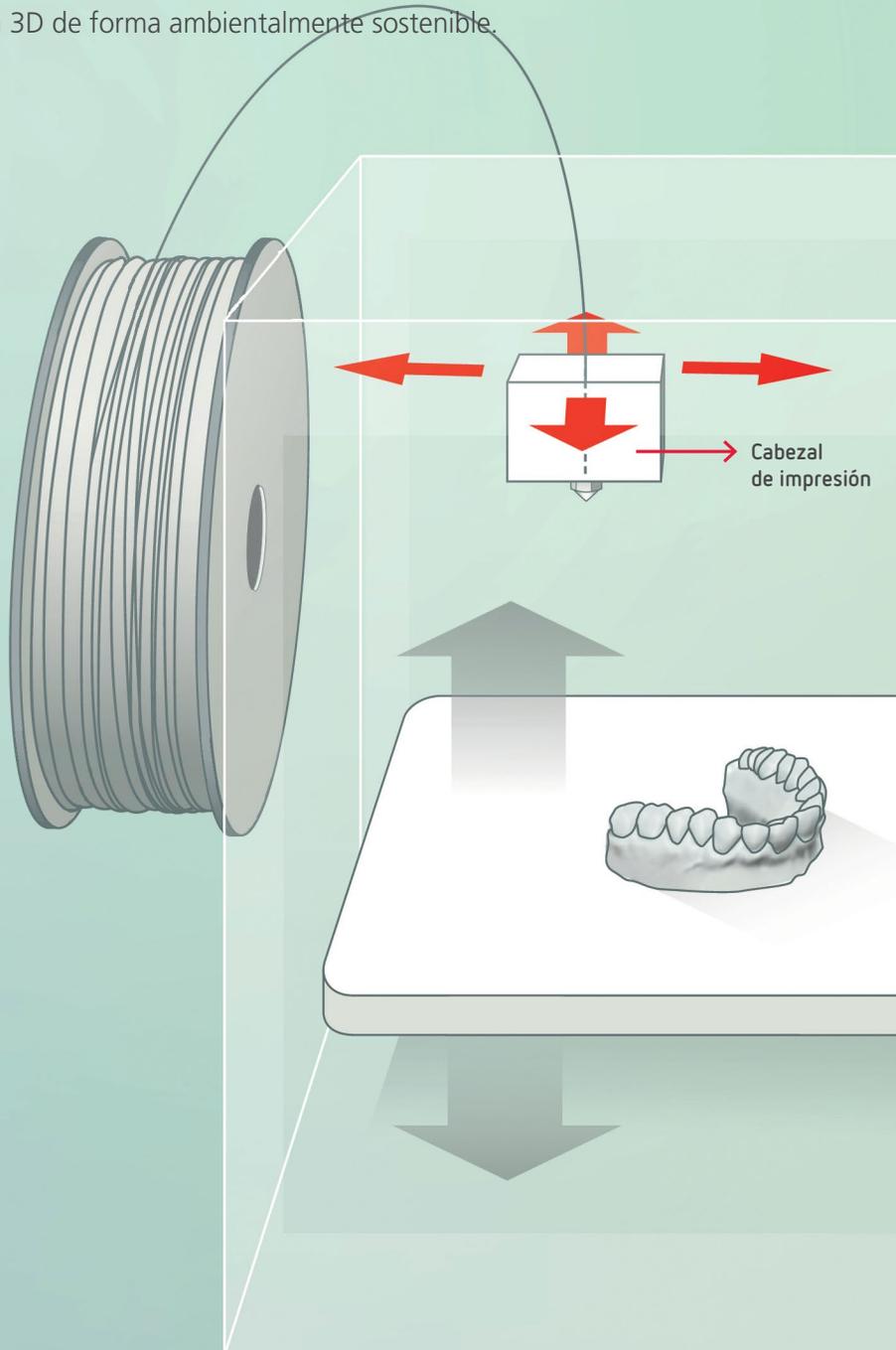
# IMPRESIÓN MÁS ECOLÓGICA Y EFICIENTE

En la impresión por filamento (procesos FDM/FFF), se trabaja con filamentos fundidos (teroplásticos que se moldean en forma de hilo en un rodillo). El material se ablanda por el efecto del calor. El objeto impreso en 3D se va creando capa a capa en la bandeja de impresión a través de una boquilla. ¡Listo! Como filamentos, el sistema de impresora 3D SIMPLEX utiliza principalmente bioplásticos que pueden reciclarse y compostarse industrialmente sin requerir procesos complejos. Así es como la clínica y el laboratorio dentales llegan al objeto impreso en 3D de forma ambientalmente sostenible.



## Filamentos

Los filamentos biológicos SIMPLEX se componen principalmente de materias primas renovables (como el almidón de maíz), lo que se traduce en un mayor respeto por la salud y el medio ambiente. Además, durante el proceso de impresión, no se forman vapores nocivos (emisiones).





- ✓ No contiene componentes irritantes
- ✓ No es necesaria la polimerización en el horno UV
- ✓ No se requiere tratamiento posterior con productos químicos
- ✓ Impresión respetuosa con el medio ambiente y la salud
- ✓ Fidelidad de color, resistente a los rayos UV



## Experiencia práctica

*A diferencia de las impresoras 3D de resina, la impresión por filamento no requiere laboriosos tratamientos posteriores (polimerización o limpieza). Los objetos impresos por filamentos no necesitan limpiarse ni polimerizarse. **En pocas palabras: menos pasos de trabajo y menos productos químicos.***

Christian Born, protésico dental del laboratorio especializado en ortodoncia Cultus Dentes, Berlín, Alemania

2.

Componentes perfectamente coordinados

## TRABAJOS SENCILLOS E INTUITIVOS

Gracias a sus ventajas inteligentes, SIMPLEX se distingue claramente de otras impresoras por filamento. El sistema de impresora 3D por filamento SIMPLEX es una solución dental coordinada. Gracias a su software de corte específico para el ámbito dental y a los filamentos correspondientes, la impresora modificada garantiza constantemente resultados reproducibles y seguros. Así de sencillo.



1.

Impresora



2.

Software

***Sistema de impresora  
3D por filamento  
SIMPLEX***

Permite fabricar los más variados modelos de ortodoncia, como modelos de trabajo, modelos de planificación o modelos para alineadores.



3.  
Filamentos



### Filamentos SIMPLEX y ámbito de aplicación



**SIMPLEX study model**  
Modelos de diagnóstico y planificación



**SIMPLEX working model**  
Modelos de trabajo



**SIMPLEX aligner model**  
Modelos para tecnología de alineadores y termoformado



**SIMPLEX multi-use model**  
Modelos de diagnóstico y planificación

Componentes perfectamente coordinados

# rápido sencillo intuitivo

El nombre lo dice todo. Con el sistema de impresora 3D por filamento SIMPLEX, iniciarse en la impresión 3D no supone ningún esfuerzo. La impresora está configurada para satisfacer las necesidades y el volumen de impresión de clínicas o laboratorios de ortodoncia. Esto hace que el trabajo resulte muy cómodo para usted y su equipo. No se requieren conocimientos previos. Encender e imprimir, así de fácil. El sistema consta de tres componentes coordinados.

- ✓ Trabajo sano y rápido con filamentos, sin sustancias irritantes
- ✓ Materiales de excelente calidad (fabricados en Alemania)
- ✓ Fiabilidad del proceso gracias a unas indicaciones coordinadas
- ✓ Excelentes propiedades mecánicas

Los **filamentos SIMPLEX** (material de impresión) se adaptan para cada aplicación (por ejemplo, para el modelo para alineadores) y los parámetros de impresión se coordinan con ellos. El usuario selecciona el ámbito de aplicación, introduce el material e inicia el proceso de impresión. Nuestros filamen-

tos presentan gran consistencia y estabilidad dimensional. El resultado es una calidad de impresión excelente y una nitidez de dibujo detallada. Los filamentos especiales de excelente calidad son inocuos para la salud, y tienen excelentes propiedades mecánicas y físicas.





1.  
Impresora

2.  
Software

- ✓ Programas preinstalados para el área de ortodoncia y los distintos modelos
- ✓ Sencilla integración en la rutina diaria de la clínica y del laboratorio
- ✓ Resultados detallados y fiabilidad del proceso
- ✓ Proceso de impresión extremadamente silencioso

La **impresora 3D por filamento SIMPLEX** sorprende por su inteligente sencillez. Ocupa muy poco espacio y encuentra su sitio incluso en las salas más pequeñas. Seguridad garantizada gracias a la carcasa cerrada, a su puerta con cerradura y a la tapa desmontable. La navegación en la pantalla táctil asegura un manejo cómodo. Todos los parámetros de impresión importantes para ortodoncia están preinstalados en SIMPLEX sliceware. Basta

con seleccionar la indicación correspondiente y el material; la impresora se encarga del resto. Durante el proceso de impresión, el sistema de control de filamentos con función solución de problemas automatizada garantiza la fiabilidad del proceso. Tras la impresión, el objeto se retira de la bandeja de impresión extraíble. Como no es necesario el posprocesamiento, puede seguir trabajando directamente.

- ✓ Parámetros de impresión preestablecidos para un resultado perfecto
- ✓ Familiarización sencilla para los equipos de la clínica y del laboratorio
- ✓ Proceso altamente fiable

El **software de corte Slicer**, con configuraciones predefinidas, desarrollado para el sector dental, es, por así decirlo, el intermediario entre un archivo STL y una impresora 3D. Es el corazón del sistema de impresora 3D por filamento SIMPLEX. El software recibe el conjunto de datos digitales del proceso de escaneado en un formato STL estándar. Una impresora 3D no puede leer ni utilizar un formato STL;

SIMPLEX sliceware convierte el formato STL en comandos de impresión legibles para la máquina. Estos comandos de impresión se denominan código G. En esta conversión, SIMPLEX sliceware "corta" el formato CAD o STL en capas horizontales individuales y para cada una de ellas describe un recorrido exacto, que la máquina puede leer, para la impresora, lo que hace posible la impresión 3D por filamento.

Componentes perfectamente coordinados

## SOFTWARE Y FILAMENTOS: LA PERFECTA COMBINACIÓN QUE HACE QUE SIMPLEX SEA TAN FÁCIL DE USAR

La calidad de un objeto impreso depende de varios factores, entre los que se incluyen el filamento, los parámetros de impresión, la temperatura, la velocidad de impresión o el espesor de la capa (resolución); parámetros, todos ellos, controlados por el software. Dado que este se basa en ajustes preestablecidos, basta con seleccionar el ámbito de aplicación y el material correspondiente e iniciar el proceso de impresión.



En el software, seleccione el ajuste preestablecido para el modelo deseado, por ejemplo, "SIMPLEX aligner model".

Todos los tipos de modelos necesarios para la ortodoncia están almacenados en el software con los correspondientes parámetros de impresión. Así se asegura un proceso altamente fiable y sencillo.



Coloque el filamento específico para el modelo deseado en la impresora 3D por filamento SIMPLEX, por ejemplo "SIMPLEX aligner model".

Gracias al sofisticado diseño de la impresora, colocar los filamentos SIMPLEX resulta enormemente sencillo. Apenas se necesitan unas maniobras. A continuación, el proceso de impresión se inicia con solo pulsar un botón.



## Experiencia práctica

La impresora SIMPLEX está indicada tanto para los que se inician en la impresión 3D como para los expertos. Esto es posible gracias a la posibilidad de elegir entre dos modos distintos. En el modo Renfert se almacenan los parámetros de impresión. Todos los ajustes necesarios para el campo de la ortodoncia están configurados y ajustados al filamento. En cambio, el modo Expert permite también adaptar los ajustes.

Dr. Oliver Raeth,  
ortodoncista de Engen,  
Alemania.

## Visión general de los ajustes preestablecidos y de los filamentos:



### SIMPLEX study model

Especialmente diseñado para imprimir modelos de planificación y de diagnóstico



El biofilamento SIMPLEX study model ofrece una alta reproducción de detalles y una gran nitidez de dibujo para planificar y diagnosticar con precisión. El filamento favorece un buen entorno de trabajo (sin componentes irritantes), no genera vapores molestos durante el proceso de impresión, es reciclable y compostable industrialmente.

Temperatura de impresión: 190–230 °C  
Temperatura da cama: 50–70 °C



### SIMPLEX working model

Especialmente diseñado para imprimir modelos de trabajo



El biofilamento SIMPLEX working model ofrece una alta reproducción de detalles. El filamento favorece un buen entorno de trabajo (sin componentes irritantes), no genera vapores molestos durante el proceso de impresión, es reciclable y compostable industrialmente.

Temperatura de impresión: 190–230 °C  
Temperatura da cama: 50–70 °C



### SIMPLEX aligner model

Especialmente diseñado para imprimir modelos para el termoformado (alineadores)



El filamento especial SIMPLEX aligner model está se ajusta a los particulares requisitos de la fabricación de alineadores y del termoformado\*. El material es dimensionalmente estable, favorece un buen entorno de trabajo (sin componentes irritantes), no genera vapores molestos durante la impresión y es reciclable.

Temperatura de impresión: 235–255 °C  
Temperatura da cama: 80–95 °C

\* A excepción de Zendura Clear Aligner & Retainer Material



### SIMPLEX multi-use model

Especialmente diseñado para imprimir modelos de planificación y de diagnóstico con alto contenido de yeso



Gracias a su alto contenido de yeso, el biofilamento SIMPLEX multi-use model garantiza una superficie de efecto natural. Ofrece una alta reproducción de detalles y puede repasarse de forma óptima con instrumentos rotatorios o con un escalpelo. El filamento favorece un buen entorno de trabajo (sin componentes irritantes), no genera vapores molestos durante el proceso de impresión, es reciclable y compostable industrialmente.

Temperatura de impresión: 205–220 °C  
Temperatura da cama: 50–70 °C

# 3.

Así de fácil funciona el sistema en la práctica

## ECONÓMICO Y FIABLE

Y así de fácil funciona el sistema de impresora 3D por filamento SIMPLEX en su clínica o laboratorio. Puede poner en marcha el sistema de impresora fácilmente con tan solo apretar un botón y sin precisar amplios conocimientos técnicos. De este modo, sus inicios en la impresión 3D serán eficientes y fiables. Junto con su equipo, déjense entusiasmar por el flujo de trabajo intuitivo.

*plug  
and  
print*



Escáner extraoral

Escáner intraoral

### Step 1 SCAN



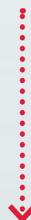
**Escáner extraoral, laboratorio**

**Escáner intraoral, clínica**

Los datos digitales de la situación oral se generan a través del escáner intraoral. También se puede utilizar un escáner de impresiones o de modelos.



### Step 2 CAD-DESIGN



**Modelo digital**

Importación de datos al software CAD (por ejemplo, Model-Builder, software de ortodoncia). Aquí se crea el modelo digital (conjunto de datos STL).

Transferencia por archivo STL



### Código G

El código G integra toda la información necesaria para la impresión 3D:

- Temperatura de la extrusora
- Temperatura de la bandeja de impresión
- Velocidad del proceso
- Velocidad de alimentación
- Ajustes del ventilador etc.

Transferencia del código G por  
Cable USB A-B  
Memoria USB



## Step 3 CONFECCIÓN DE MODELOS

### 3.1 SIMPLEX sliceware

El software de corte, o SIMPLEX sliceware, es una interfaz de software entre el programa CAD y la impresora que hace realidad la impresión 3D.



### 3.2 Impresora 3D por filamento SIMPLEX

Impresión con la impresora 3D por filamento SIMPLEX. El filamento se calienta en la extrusora, se funde y se imprime en la bandeja de impresión a través de una boquilla. El modelo se crea capa a capa.

## Step 4 FABRICACIÓN DE APARATOS DE ORTODONCIA

### Aplicación en ortodoncia

El modelo se puede utilizar de manera habitual, sin tratamiento posterior, por ejemplo, para fabricar alineadores o aparatos de ortodoncia.



*¡Listo!*



Así de fácil funciona el sistema en la práctica

## EL DISEÑO COMPACTO, INTELIGENTE Y SOFISTICADO GARANTIZA EL MÁXIMO APROVECHAMIENTO EN LA PRÁCTICA DIARIA

Otro atractivo de la impresora 3D por filamento SIMPLEX es su pequeño tamaño. La impresora puede instalarse sin problemas incluso en salas pequeñas. No obstante, el diseño compacto, inteligente y sofisticado y la bandeja de impresión versátil permiten aprovechar al máximo su capacidad.

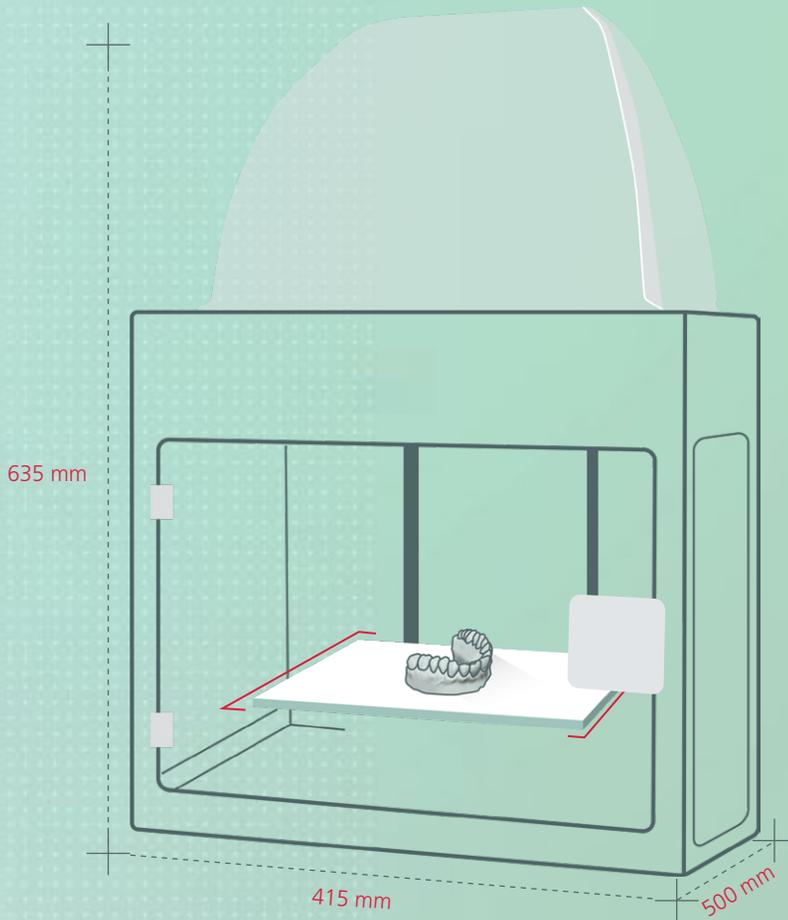
*Durante su desarrollo, pusimos especial énfasis en la funcionalidad. Esto incluye también que la impresora puede integrarse fácilmente en clínicas y laboratorios sin por ello dejar de aprovechar al máximo su capacidad. Compacto y con la máxima flexibilidad: ¡así es SIMPLEX!*

Joanna Deligianni, directora de producto y protésica dental de Renfert



## Tamaño de la impresora 3D por filamento SIMPLEX

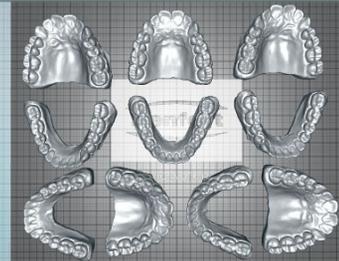
(incluido el soporte de rollo de filamento y la tapa)



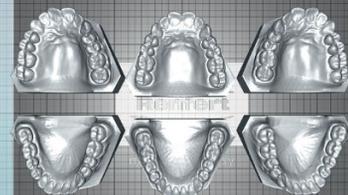
Gracias a su diseño compacto, la impresora 3D por filamento SIMPLEX encuentra un lugar adecuado incluso en los espacios más reducidos. Gracias a su pequeño tamaño, la impresora permite trabajar con comodidad en prácticamente cualquier lugar de la clínica o del laboratorio.

## Bandeja de impresión

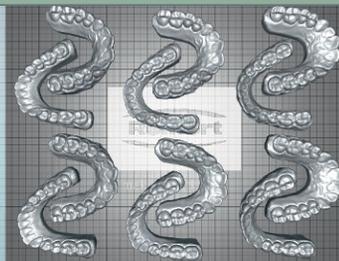
Pese a su pequeño tamaño, la impresora 3D por filamento SIMPLEX dispone de una bandeja de impresión óptima y versátil con cabida para cerca de doce arcadas dentarias, diez modelos de trabajo o unos ocho modelos de planificación y diagnóstico.



Modelos de trabajo



Modelos de planificación



Modelos para alineadores

Así de fácil funciona el sistema en la práctica

## INICIACIÓN SIN COMPLICACIONES EN LA IMPRESIÓN DENTAL PROFESIONAL 3D POR FILAMENTO

El sistema de impresora 3D por filamento SIMPLEX no solo incluye la impresora 3D por filamento. Con la impresora SIMPLEX recibirá además SIMPLEX sliceware, específico para odontología, que le permitirá preparar sus archivos STL de forma fácil y segura para la impresión por filamento gracias a los preajustes preinstalados. También el software SIMPLEX print, con el que puede acceder a la impresora SIMPLEX desde su PC así como iniciar, pausar o detener un trabajo de impresión. Una memoria USB y el filamento SIMPLEX study model, para empezar a imprimir inmediatamente después de la instalación.

### Contenido del paquete:

- Impresora 3D por filamento SIMPLEX printer
- Software de corte SIMPLEX sliceware
- SIMPLEX print
- SIMPLEX study model
- Sensor de filamento Renfert CONNECT app
- Tapa de carcasa con ventilador
- Puerta de plexiglás con cerradura y llave
- Memoria USB
- Soporte de rollo de filamento
- Cable bowden (guía para filamento)
- Kit de servicio
- Cable de alimentación con enchufe con toma de tierra
- Adaptador de viaje
- Cable USB A-B
- Tarjeta de distancia
- Manual de instrucciones

# SIMPLEX



# plug and print

Así de fácil es empezar

-  **1. Desembalar e instalar**
-  **2. Nivelar la bandeja de impresión**
-  **3. Cargar el filamento**
-  **4. Instalar el software SIMPLEX sliceware**
-  **✓ Imprimir**



## Experiencia práctica

*El cómodo "plug and print" me ha convencido del todo. En este aparato, Renfert ha cumplido su promesa de "making work easy". En pocas palabras, esto significa: sin grandes esfuerzos, sin grandes inversiones, con bajo impacto medioambiental y con un proceso automatizado, con-*

*trolable y válido sin necesidad de perder tiempo en "trial and error". Seleccione el programa, pulso el botón y el sistema hace lo que se supone que debe hacer: ¡maravilloso!*

Christian Born, protésico dental del laboratorio especializado en ortodoncia Cultus Dentes, Berlín, Alemania

4.

Lo que simplifica trabajar con SIMPLEX, incluso a largo plazo

## SERVICIO Y GARANTÍA

La rutina de la clínica y del laboratorio depara numerosos retos. Por eso, aproveche nuestros prácticos servicios para SIMPLEX. Hemos creado el programa Customer Success para garantizar el buen funcionamiento de la fabricación digital de modelos en su trabajo diario. En este programa encontrará siempre todo el apoyo que necesite. Sistema de impresora 3D por filamento SIMPLEX: apueste con nosotros por la sencillez.

### Programa Customer Success

Si algo no funciona, puede contar con la ayuda del programa Customer Success de Renfert. Como parte de la garantía de Renfert buscaremos una solución. Cuente con ello. Se lo garantizamos. Solo tiene que descargarse nuestra **aplicación gratuita Renfert CONNECT**, \* registrarse y listo.

**Renfert  
CONNECT**

\* Próximamente en  
App Store y  
en Google Play  
Store.

### Contenido del programa Customer Success

**Renfert**

#### GARANTÍA OPERATIVA

Garantía de 3 años\*  
Garantía de 10 años sobre  
piezas de recambio  
Garantía Activity

- + Garantía operativa Renfert de tres años**  
Puede confiar en la garantía de tres años que Renfert ofrece en sus equipos\*.
- + Garantía de 10 años sobre piezas de recambio**  
Todos los productos Renfert son muy duraderos. Así que también está preparada nuestra disponibilidad para las piezas de recambio. Renfert garantiza que, una vez realizada la compra de cualquier equipo, las piezas de recambio originales estén disponibles durante un periodo mínimo de diez años.
- + Garantía Activity**  
El Servicio de Atención al Cliente de Renfert es extraordinariamente eficiente. A escala mundial se dispone, en colaboración con los distribuidores y socios certificados del servicio técnico de Renfert, de un equipo potente, que con pasión y competencia hace todo lo posible para minimizar los posibles fallos en el laboratorio. Eso es garantía de rentabilidad.
- + Servicio de mantenimiento**  
Rendimiento óptimo del producto, aumenta la vida útil y reduce significativamente la probabilidad de fallos. Pregunte por nuestras atractivas ofertas de servicio.
- + Servicio de préstamo de equipos**  
También aquí estamos para ayudarle. Aproveche nuestro servicio de préstamo de equipos para reducir al mínimo los ceses de inactividad. Póngase en contacto con nosotros.

\*A excepción de las piezas de desgaste



En [www.renfert.com/simplex](http://www.renfert.com/simplex)  
le ofrecemos la siguiente asistencia:

- Vídeos de autoayuda y de asistencia
- Instrucciones de reparación
- Instrucciones de servicio
- Listas de piezas de repuesto
- Dibujos
- Preguntas frecuentes
- Remote Desktop Help (solo disponible en horas de servicio tras descargar correctamente el software y después de su instalación)
- Posibilidades de contacto
- Línea de ayuda y chat en directo
- RIC (chatbot de Renfert)

Además del programa Customer Success, le ofrecemos un amplio paquete de asistencia técnica gratuita para cada aparato Renfert que adquiera. Porque al final, solo cuenta una cosa: su satisfacción, cuanto antes, mejor.

Asistencia directa 24/7/365 >



*“La confianza se basa en la certeza de contar siempre con un interlocutor”.*

Markus Münch, consultor del servicio de postventa



CUSTOMER-SUCCESS  
& SUPPORT-CARD



Support +49 7731 8208-777



[support@renfert.com](mailto:support@renfert.com)

**Renfert**

making work easy



*plug  
and  
print*

Toda la información sobre SIMPLEX  
en [www.renfert.com/simplex3d](http://www.renfert.com/simplex3d)



Así funciona nuestro servicio de atención:  
rápido y sencillo.



RENFERT  
ALEMANIA

Info +49 7731 8208-0

[info@renfert.com](mailto:info@renfert.com)

Renfert Headquarters  
Untere Giesswiesen 2  
78247 Hilzingen | Germany  
[www.renfert.com](http://www.renfert.com)

**Renfert**

**making work easy**

"making work easy" is our promise in everything we do. Renfert products are developed with your needs in mind. Everything we do follows one specific goal: to make your daily work a little bit easier. That's what "making work easy" is all about - less stress, better results, more success.

[www.renfert.com](http://www.renfert.com)